RealCob

Gratis gids · 15 essentiële checks

AVG / GDPR Starter-checklist

Toets in 15 heldere checks of jouw organisatie voldoet aan de privacywet — met praktijkvoorbeelden uit het MKB en concrete vervolgstappen.

Inleiding

Privacy is geen luxe meer, het is een wettelijke noodzaak. Sinds de invoering van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) zijn organisaties verplicht om persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken, te beveiligen en te documenteren.

Maar wat betekent dat concreet voor jouw bedrijf?

Voor veel MKB'ers is AVG-compliance lastig: je hebt geen juridische afdeling, weinig tijd, en vaak geen overzicht van waar je moet beginnen. Daarom ontwikkelden wij deze praktische AVG-checklist: **15 heldere checks** waarmee je eenvoudig kunt nagaan of jouw organisatie voldoet aan de belangrijkste vereisten van de privacywet.

Elke check bevat:

- **Een controlepunt met korte toelichting**
- **Waarom dit belangrijk is**
- **Een praktijkvoorbeeld uit het MKB**
- **Hoe je dit met RealCob direct regelt**

Wil je niet alleen checken, maar ook direct actie ondernemen? Vraag dan gratis een 30-dagen proefversie of demo aan via realcob.com en ontdek hoe je in **1 dag** compliant wordt.

Probeer 30 dagen gratis | **Bekijk RealCob in actie**

AVG en NIS2 geregeld. Zonder gedoe.

15 essentiële checks

Deze checklist bestaat uit **15 essentiële controlepunten** die jou en je organisatie helpen om stap voor stap te toetsen of je voldoet aan de AVG. De punten zijn logisch gegroepeerd per thema en voorzien van praktische toelichting en voorbeelden uit de praktijk.

Wil je direct actie ondernemen? Elk punt sluit aan op wat je **eenvoudig met RealCob** kunt regelen.

01	Wettelijke grondslag
02	Dataminimalisatie
03	Doelbinding
04	Gegevens verwijderen
05	Beveiliging
06	Juistheid & actualiteit
07	Datalekken melden
08	Privacyverklaring
09	Rechten van betrokkenen
10	AVG-documentatie
11	Verwerkersovereenkomst
12	Buiten de EU
13	Profiling & automatisering
14	DPIA
15	Functionaris Gegevensbescherming

Check #01

01

Wettelijke grondslag

Welke persoonsgegevens verzamel je van klanten, leveranciers of bezoekers? En waarom heb je die nodig? Verzamel en gebruik alleen gegevens als daar een **geldige reden** voor is, zoals een overeenkomst, toestemming of wettelijke verplichting. De AVG verplicht je om dit **zorgvuldig** vast te leggen en te onderbouwen.

Let op: bijzondere persoonsgegevens (zoals medische informatie) zijn extra gevoelig en mogen alleen onder **strikte voorwaarden** worden verwerkt.

Waarom dit belangrijk is: Zonder geldige grondslag is gegevensverwerking onrechtmatig. Dit kan leiden tot boetes en verlies van vertrouwen.

Wij beheren een praktijk voor alternatieve therapie en noteren regelmatig klachten en allergieën van cliënten. Je weet dat je dat zorgvuldig moet doen, maar het is best lastig om te beoordelen of je daar echt toestemming voor nodig hebt."

Zo regel je dit met RealCob
In RealCob leg je eenvoudig vast welke gegevens je verzamelt, waarom je dat doet en op welke grondslag. Zo voorkom je fouten en voldoe je aan de regels.

Check #02

02

Dataminimalisatie

Vraag alleen gegevens op die echt nodig zijn voor het doel waarvoor je ze verzamelt. Overbodige of 'voor de zekerheid' gevraagde gegevens zijn **niet toegestaan**. De AVG noemt dit **dataminimalisatie**. Leg duidelijk vast wat je doel is en waarom bepaalde gegevens daarvoor noodzakelijk zijn.

Waarom dit belangrijk is: Overbodige gegevensverzameling vergroot risico's, zoals onnodige opslag of datalekken, en druist in tegen het principe van dataminimalisatie.

Op ons offerteformulier vroegen we standaard ook naar de geboortedatum van klanten. Dat leek handig voor onze statistieken, maar we gebruikten die gegevens nergens echt voor."

Zo regel je dit met RealCob
Met RealCob leg je per afdeling of proces vast wie welke gegevens verwerkt, waarom dat gebeurt en hoe dit juridisch onderbouwd is. Je ontvangt automatisch suggesties voor maatregelen of acties als iets ontbreekt.

Check #03

03

Doelbinding

Gebruik persoonsgegevens **alleen voor het doel** waarvoor ze zijn verzameld. Wil je ze later voor iets anders gebruiken, dan moet je controleren of dat toegestaan is. Soms moet je opnieuw toestemming vragen. Dit heet **doelbinding**.

Waarom dit belangrijk is: Het hergebruiken van gegevens voor andere doelen zonder toestemming is in strijd met de AVG en kan leiden tot klachten of sancties.

Voor een evenement vroegen we bezoekers om hun dieetwensen door te geven. Een paar maanden later wilden we ze opnieuw mailen voor een andere campagne, maar twijfelden of dat nog binnen het oorspronkelijke doel viel."

Zo regel je dit met RealCob
Leg dit proces eenvoudig vast in RealCob en ontvang automatisch verbetervoorstellen.

Check #04

04

Gegevens verwijderen

Bewaartermijnen moeten worden vastgelegd. Zodra je gegevens niet meer nodig hebt voor het oorspronkelijke doel, ben je **verplicht** ze te verwijderen of te anonimiseren. De AVG noemt dit **opslagbeperking**.

Waarom dit belangrijk is: Langdurige opslag verhoogt het risico op misbruik of verlies van gegevens. De AVG vereist dat je bewaartermijnen onderbouwt.

We hadden nog klantgegevens van jaren geleden in ons CRM-systeem staan. Pas toen we een AVG-check deden, realiseerden we ons dat we daar nooit een bewaartermijn voor hadden bepaald."

Zo regel je dit met RealCob
Plan in RealCob automatische herinneringen voor het opschonen of verwijderen van oude klantgegevens.

Check #05

05

Beveiliging

Zorg ervoor dat persoonsgegevens technisch en organisatorisch goed beveiligd zijn. Denk aan wachtwoorden, versleuteling en toegangsbeheer. Dit voorkomt dat onbevoegden bij gegevens kunnen.

Waarom dit belangrijk is: Onvoldoende beveiliging is één van de meest beboete AVG-overtredingen. Je bent verplicht passende maatregelen te nemen.

Een stagiair had toegang tot klantgegevens via een gedeeld Excel-bestand in de cloud. Toen hij uit dienst ging, bleken de inloggegevens nog actief — dat voelde niet goed."

Zo regel je dit met RealCob
Gebruik RealCob om technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te registreren en te controleren per afdeling.

Check #06

06

Juistheid & actualiteit

Je bent verplicht ervoor te zorgen dat persoonsgegevens kloppen. Als gegevens veranderen, moet je ze aanpassen. Verkeerde gegevens kunnen leiden tot **fouten of schade bij betrokkenen**.

Waarom dit belangrijk is: Verouderde of foutieve gegevens kunnen leiden tot verkeerde beslissingen en ondermijnen het vertrouwen van klanten en partners.

Een klant belde ons boos op omdat een pakket verkeerd was bezorgd. Zijn adres was maanden geleden veranderd, maar we hadden dat nooit aangepast in ons systeem."

Zo regel je dit met RealCob
Met RealCob houd je je gegevens actueel en word je herinnerd aan updates van klant- of personeelsinformatie.

Check #07

07

Datalekken melden

Bij verlies, diefstal of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens ben je verplicht dat **binnen 72 uur** te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Soms moet je het ook melden aan de betrokkene. Je hebt hiervoor een **intern datalekprotocol** nodig.

Waarom dit belangrijk is: Te laat melden van een datalek kan je een boete opleveren en reputatieschade veroorzaken. De meldplicht is een kernverplichting onder de AVG.

We verloren tijdelijk een laptop met gevoelige klantinformatie. We twijfelden enorm: moesten we dat melden? En hoe snel moest dat eigenlijk?"

Zo regel je dit met RealCob
RealCob bevat een incidentenlogboek en helpt je stap voor stap met het melden van datalekken volgens de AVG-deadlines.

Check #08

08

Privacyverklaring

Iedereen van wie je persoonsgegevens verwerkt, heeft recht op duidelijke informatie. Je doet dit meestal via een **privacyverklaring**. Deze moet begrijpelijk, actueel en goed vindbaar zijn.

Waarom dit belangrijk is: Transparantie bouwt vertrouwen op. Je bent wettelijk verplicht om mensen duidelijk te informeren, bijvoorbeeld via een privacyverklaring.

Op onze website stond wel een privacyverklaring, maar die was zo juridisch geschreven dat we zelf niet eens goed begrepen wat er stond."

Zo regel je dit met RealCob
Voeg met RealCob eenvoudig je privacyverklaring toe en beheer deze per afdeling of dienst. Je krijgt een melding bij wijzigingen.

Check #09

09

Rechten van betrokkenen

Mensen hebben recht op inzage, correctie, verwijdering, overdraagbaarheid en bezwaar. Je moet **binnen een maand** reageren op zulke verzoeken. Zorg dat je weet hoe je dit organiseert.

Waarom dit belangrijk is: Als mensen hun rechten niet kunnen uitoefenen (zoals inzage of verwijdering), overtreed je de wet en riskeer je klachten bij de AP.

Een klant vroeg of we zijn gegevens konden verwijderen. We hadden geen idee waar die allemaal stonden en wie dat moest regelen — laat staan binnen een maand."

Zo regel je dit met RealCob
Gebruik de rechtenmodule van RealCob om verzoeken tot inzage, verwijdering of correctie vast te leggen en op tijd af te handelen.

Check #10

AVG-documentatie

Je **moet** kunnen aantonen dat je de AVG naleeft. Dit doe je bijvoorbeeld met een verwerkingsregister, beleid, processen en overeenkomsten. De AVG noemt dit de **verantwoordingsplicht**.

Waarom dit belangrijk is: De AVG vereist dat je 'aantoonbaar' compliant bent. Zonder goede documentatie kun je jezelf niet verdedigen bij een controle.

We deden echt ons best om netjes met persoonsgegevens om te gaan, maar als iemand had gevraagd om bewijs? We hadden geen register, geen beleid, geen verslag — alles zat in ons hoofd."

Zo regel je dit met RealCob
RealCob genereert automatisch je AVG-verwerkingsregister, inclusief documentatie en onderbouwing per proces.

Check #11

11

Verwerkersovereenkomst

Werk je samen met partijen die persoonsgegevens voor jou verwerken, zoals een IT-bedrijf of marketingbureau? Dan moet je een **verwerkersovereenkomst** afsluiten waarin afspraken staan over veiligheid en verantwoordelijkheden.

Waarom dit belangrijk is: Als je samenwerkt met derden zonder goede afspraken, loop je risico op aansprakelijkheid bij fouten of datalekken buiten je eigen organisatie.

We ontdekten dat onze IT-partner toegang had tot klantdossiers, maar dat er nooit een formele verwerkersovereenkomst was afgesloten. Dat gaf meteen een onveilig gevoel."

Zo regel je dit met RealCob
In RealCob upload je verwerkersovereenkomsten en word je herinnerd aan updates of ontbrekende documenten.

Check #12

Buiten de EU

Gebruik je diensten waarvan de servers buiten de EU staan (zoals sommige clouddiensten)? Dan gelden er **aanvullende regels**. Zorg dat je weet waar je gegevens staan en regel passende waarborgen.

Waarom dit belangrijk is: Buiten de EU gelden andere privacyregels. Onbeveiligde doorgifte naar derde landen is een veelgemaakte fout met grote gevolgen.

We gebruikten een gratis e-mailtool zonder goed te checken waar hun servers staan. Toen we erachter kwamen dat dat buiten Europa was, schrokken we toch wel."

Zo regel je dit met RealCob
Controleer in RealCob of je software of clouddiensten gebruikt met servers buiten de EU — je ontvangt automatisch risicowaarschuwingen.

Check #13

Profiling & automatisering

Gebruik je systemen die automatisch beslissingen nemen op basis van persoonsgegevens (zoals scoring of selectie)? Dan moet je dat uitleggen, en soms expliciete **toestemming** vragen of bezwaar mogelijk maken.

Waarom dit belangrijk is: Profiling raakt direct aan de privacy van personen. Zonder heldere uitleg kun je het vertrouwen schaden en wettelijk over de grens gaan.

In ons CRM konden we automatisch klantprofielen laten aanmaken op basis van aankoopgedrag. Maar we hadden nooit uitgelegd dat we dat deden of hoe dat werkte."

Zo regel je dit met RealCob
RealCob markeert automatisch wanneer er sprake is van profiling of geautomatiseerde besluitvorming, zodat je dit verplicht kunt toelichten.

Check #14

14

DPIA

Bij verwerkingen met een groot risico voor de privacy van mensen (zoals biometrie of monitoring) ben je verplicht een **DPIA** (privacyscan) uit te voeren. Zo breng je risico's vooraf in kaart.

Waarom dit belangrijk is: Zonder DPIA (Data Protection Impact Assessment) heb je geen zicht op risico's bij gevoelige verwerkingen. Je moet deze analyse doen voordat je met zulke verwerkingen start.

Onze HR-afdeling wilde een nieuw systeem introduceren met gezichtsherkenning voor toegang tot het gebouw. We vroegen ons af: moeten we dit vooraf toetsen op risico's?"

Zo regel je dit met RealCob

Voer eenvoudig een DPIA uit met de DPIA-module in RealCob. Je wordt stap voor stap begeleid en je resultaten worden veilig opgeslagen.

Check #15

Functionaris Gegevens-bescherming (FG)

Sommige organisaties zijn verplicht een **Functionaris Gegevensbescherming (FG)** aan te stellen. Dit geldt bijvoorbeeld voor zorginstellingen, onderwijs en overheden. De FG houdt **toezicht op naleving van de AVG**.

Waarom dit belangrijk is: Een FG is verplicht voor organisaties die op grote schaal of met gevoelige data werken. Zonder FG voldoe je niet aan de AVG en ontbreekt intern toezicht, wat risico's en sancties vergroot.

We verwerken veel medische gegevens in onze instelling. Toch hadden we nooit echt nagedacht over een Functionaris Gegevensbescherming, tot we lazen dat dit misschien verplicht is."

Zo regel je dit met RealCob
RealCob geeft aan of je verplicht bent een FG aan te stellen, en legt de taken van deze functionaris vast.

Van eerste check tot voortdurende controle

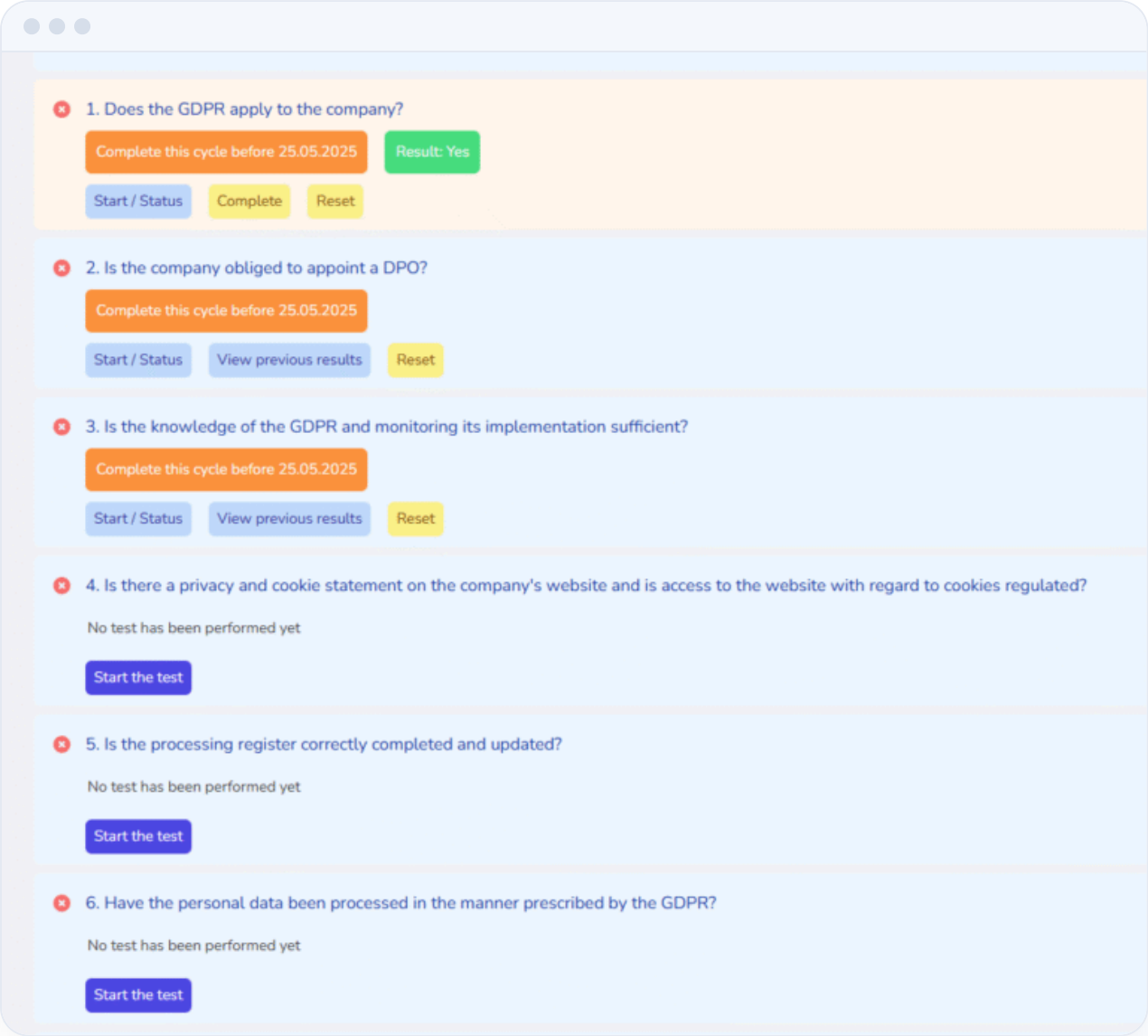
Eenvoudig grip met RealCob

Je hebt nu 15 belangrijke AVG-checks doorlopen. Misschien herken je bepaalde risico's binnen je organisatie. Of misschien wil je zeker weten dat alles goed geregeld is. Daar komt RealCob in beeld.

RealCob is speciaal ontwikkeld om organisaties te helpen met het eenvoudig naleven van de AVG en NIS2. **Zonder juridisch jargon. Zonder handmatig werk.** Gewoon helder inzicht, per afdeling of proces:

- **Heldere ja/nee-vragen — geen juridische achtergrond nodig**
- **Eén overzicht voor alle AVG-verplichtingen**
- **Concreet advies en actieplan**
- **AI-assistent die je vragen direct beantwoordt**
- **Automatische to-do's en opvolging per team**
- **Verwerkingsregisters, DPIA's en documentatie in één klik**
- **Realtime compliance-score voor audits of intern toezicht**
- **Continue monitoring en meldingen**
- **AVG-certificaat**

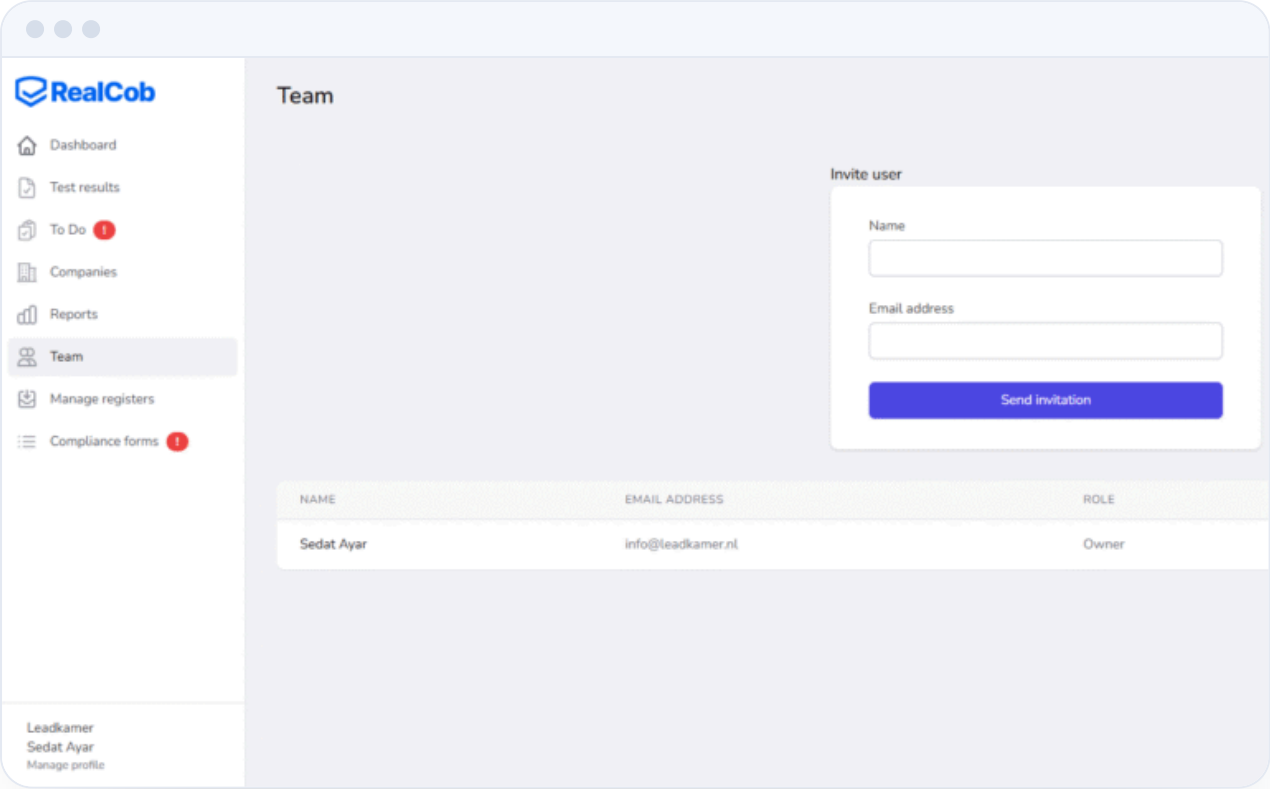
Beantwoord eenvoudige ja/nee-vragen



Direct inzicht in compliance

Krijg binnen 1 dag een volledig overzicht van je AVG- en NIS2-compliance, zonder ingewikkelde processen en zonder juridische kennis.

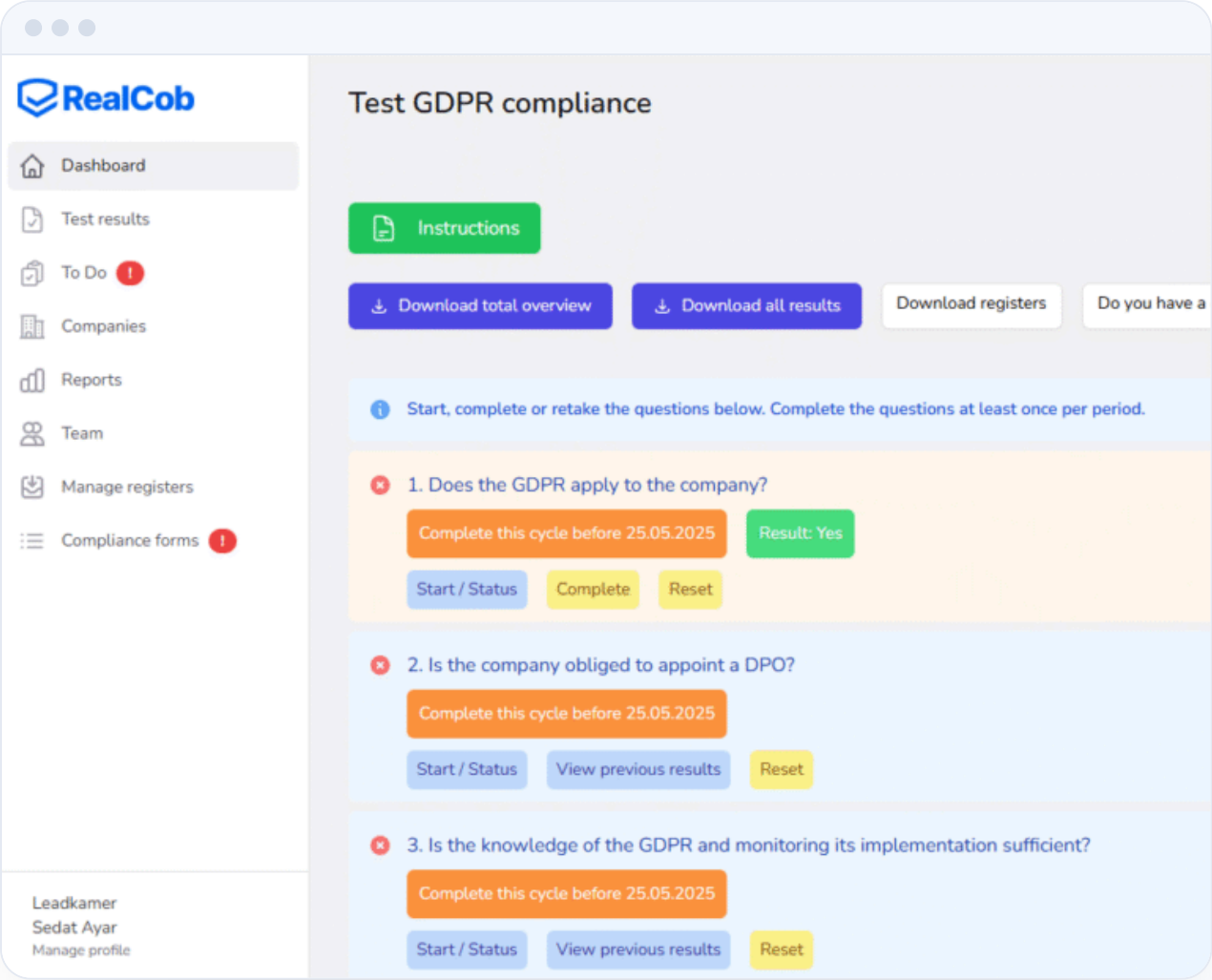
Voeg afdelingen en teams toe met één klik



In minder dan 1 uur actief

Implementeer RealCob eenvoudig voor je hele organisatie en al je afdelingen — geen technische kennis nodig.

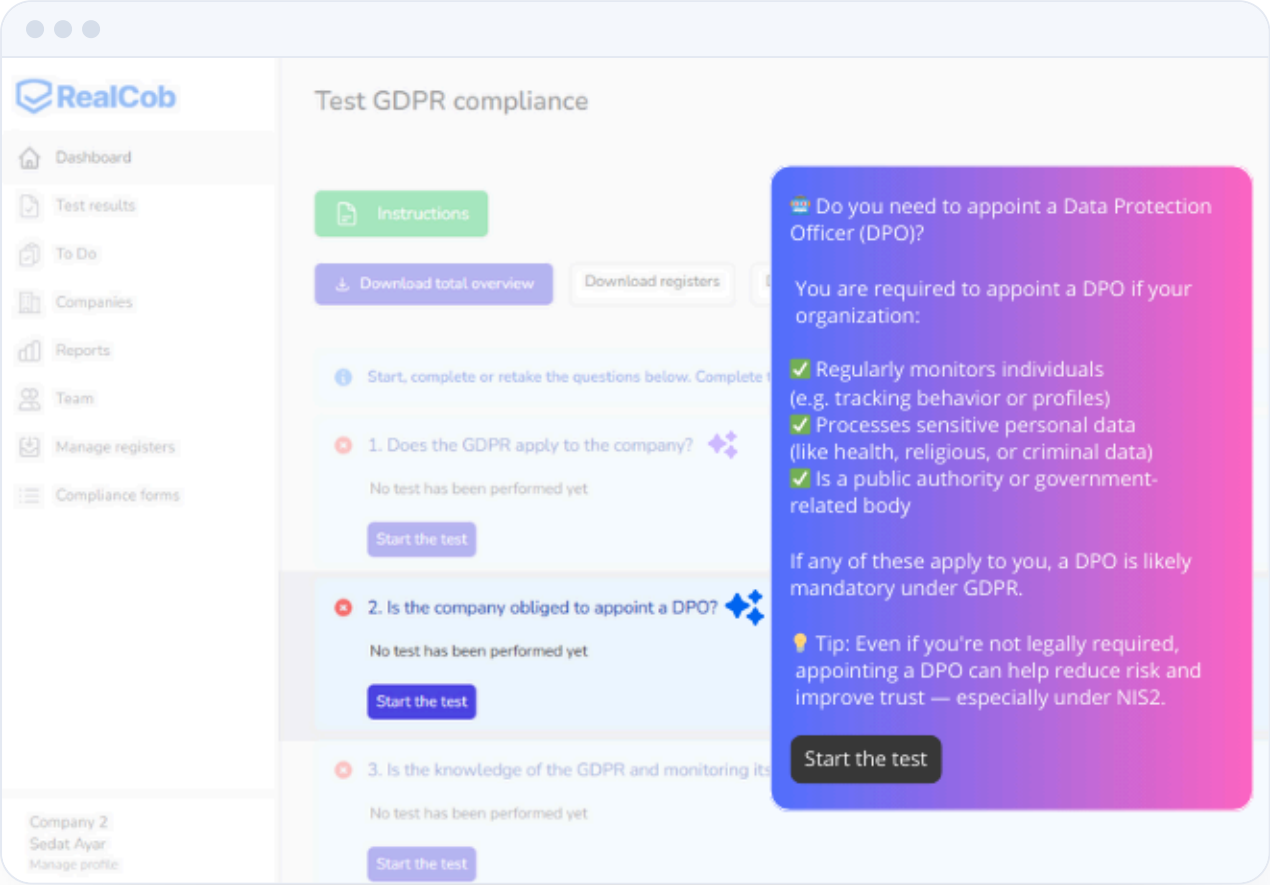
Continue monitoring & meldingen



Blijf altijd up-to-date

Automatische controles en realtime waarschuwingen bij compliance-risico's, met rapportages voor audits of intern toezicht.

Stel je vraag aan de AI-assistent



Direct antwoord, zonder jargon

Loop je ergens tegenaan? De ingebouwde AI-assistent beantwoordt je AVG-vragen direct en in begrijpelijke taal.

Probeer 30 dagen gratis

Klaar om compliance **simpel** te maken?
RealCob helpt je vandaag nog op weg.

Probeer 30 dagen gratis | **Bekijk RealCob in actie**

- Directe risicoscan, geen juridische kennis nodig
- AVG- & NIS2-inzichten in 1 dag
- Vertrouwd door meer dan **200 bedrijven**

★★★★★

"Als MKB'er heb ik eindelijk gemoedsrust. RealCob was een verademing: de software nam me stap voor stap mee, gaf duidelijk advies en hield alles netjes bij. Geen ingewikkelde juridische onzin, gewoon duidelijk en praktisch."

W.A.E. van den Heuvel · Ondernemer, Raad op Maat B.V.

QSXL diis van leeuwen binadit